1. AGA治療を始めた時の年齢を
教えてください。
2. AGA治療はどれぐらい
続けていますか？ 3. 対面診療ではなくオンライン診療を選んだ理由を教えてください。【複数回答可】 4. 個人輸入(オオサカ堂など)ではなくオンライン診療を選んだ理由を教えてください。【複数回答可】
5. 受診したクリニックを教えて
ください 6. クリニックを選んだ決め手を教えてください。【複数回答可】 7. 最初に処方されたAGA治療薬を選んでください。【複数回答可】 8. 7.で回答したAGA治療薬を選んだ決め手を教えてください。【複数回答可】
9. 月々の費用はどのくら
いですか？
10. AGA治療の効果は実感でき
ましたか？
11. AGA治療で副作用はあり
ましたか？ 12. 11で「副作用があった」と回答した方に質問です。AGA治療による副作用の症状を教えてください。【複数回答可】
13. AGAオンライン診療の満
足度を教えてください。 14. オンライン診療を受けて良かった点を教えてください。 15. オンライン診療で困ったこと・不満に感じた点を教えてください。
20代後半もう続けていない
自宅などで診察を受
けられて手軽
個人輸入を知らなかっ
た
DMMオンラインクリニッ
ククリニックの知名度フィナステリド
他に選択肢がな
かった ～3,000円実感できなかった副作用がなかったどちらともいえない
自宅から診察を受けられるので行く手間が省けた点と薬を
配送してもらえた点。キャンペーン期間中だったので半額
くらいで受診できた点も良かったです。
医師に薦められた処方薬を飲んでみたけど効果が感じられ
なかった点。相談しても飲み続けるしかないとの返事だっ
た点。
20代後半 3～6ヶ月
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない
オンライン診療の方
が費用が安い時間の融通が利く
オンライン診療の方が
安かったから
医師の診察・処方を受
けられるから
用量・用法を自己判断
するのが不安だった
AGAオンラインクリニッ
ク料金の安さ口コミクリニックの知名度
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た 5,001円～7,000円実感できた副作用がなかったやや満足自分の都合に合わせて受診できるところです。作業的な受診対応だと思いました。
20代後半 2～3年
オンライン診療の方
が費用が安い時間の融通が利く
医師の診察・処方を受
けられるから
副作用が出たときに相
談できるから
DMMオンラインクリニッ
ク受診のしやすさクリニックの知名度フィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た
口コミが良かっ
た 3,001円～5,000円実感できた副作用があった頭部以外の多毛症初期脱毛やや満足薬の発送が早く、薬を切らす心配がないことです。
初回のカウンセリングの時に、うまく症状を伝えることが
できず、必要以上に治療を急かされて少し不快に感じたこ
とです。
20代後半 6ヶ月～1年
自宅などで診察を受
けられて手軽
待ち時間なし･短時
間で受診できる
医師の診察・処方を受
けられるから
副作用が出たときに相
談できるから
DMMオンラインクリニッ
ク口コミクリニックの知名度デュタステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た 7,001円～10,000円実感できた副作用があった初期脱毛満足
オンラインですがスタッフの?がとても親切丁寧に説明して
くださり、また、ドクターもしっかりと診察してくれこち
らの疑問や質問に嫌な顔?つせずに真摯に答えてくれたの
で、とても安?して治療を受けることができたことです。
オンライン診療なので通信状態に影響されることがあり、
回線が不安定だと動画や?声が乱れたり遅延して、まともに
診断が受けられないということがあったのが残念でした。
20代後半 3年以上時間の融通が利く
偽造薬や品質面が不安
だった AGAオンクリ受診のしやすさデュタステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た 7,001円～10,000円実感できた副作用がなかったどちらともいえない好きなタイミングで受診できるので便利個人輸入に比べると費用がかかる
20代後半 6ヶ月～1年
近くに通院しやすい
病院がない時間の融通が利く
オンライン診療の方が
安かったから
AGAメディカルケアクリ
ニック 新宿院料金の安さ受診のしやすさクリニックの知名度フィナステリド
医師に勧められ
た料金が安い 5,001円～7,000円実感できた副作用がなかったやや満足
直接病院へ行かなくても診療が受けられて気軽に始めやす
い
 チャットで相談もしやすく便利特になし
20代後半 3～6ヶ月
オンライン診療の方
が費用が安い
オンライン診療の方が
安かったから
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さ受診のしやすさフィナステリド
医師に勧められ
た 3,001円～5,000円実感できなかった副作用がなかった満足自宅で簡単にできたので良かったですもう少しいろんなものも試してもいいかなと思いました
20代前半 3年以上
自宅などで診察を受
けられて手軽時間の融通が利く
用量・用法を自己判断
するのが不安だった
DMMオンラインクリニッ
ク受診のしやすさフィナステリド
医師に勧められ
た料金が安い
副作用が少なそ
うだった 3,001円～5,000円実感できた副作用がなかったやや満足
誰にも会うことがないため対面での恥ずかしさがないこと
が嬉しかったです。それに加えて隙間時間に診察を受けら
れたり、対面よりもコストが低いことも嬉しかったです。
オンラインなので視診に限界があり、カメラ越しでは頭髪
の様子が伝わりづらいなと感じました。それに対面で話す
よりも相談が若干しづらく副作用が出たらどうしようとい
う不安がありました。あとはすこし医師側の対応が事務的
だなと感じました。多分たくさん患者さんがいらっしゃる
ので仕方ないとは思うのですが少し急いでる感じがしまし
た。
30代後半 6ヶ月～1年
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない時間の融通が利く
通院だと人目が気に
なってしまう
医師の診察・処方を受
けられるから
副作用が出たときに相
談できるから
個人輸入の手続きが面
倒だった
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さ受診のしやすさ口コミフィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た 5,001円～7,000円実感できた副作用がなかった満足通院の必要がなく時間を気にせず受信できる点がよかった医師に相談しづらい環境だった
30代後半 6ヶ月～1年
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない時間の融通が利く
オンライン診療の方が
安かったから
個人輸入の手続きが面
倒だった
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さ受診のしやすさ口コミ
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た料金が安い
口コミが良かっ
た 3,001円～5,000円実感できた副作用がなかったやや満足
やはり移動の手間がないこと。通院の面倒がないし使用が
周囲にバレないのも良い。仕事が終わった後の少し遅い時
間にも対応があるので助かった。プランが明確であり、そ
の上でコスト負担少なく使用出来て良い。医師のマナーが
よくビギナーでも安心して使用できて良かった。
やや困るのは、時期によって医師との診断の予約が取りに
くいことです。それくらいで他には不満はありません。
30代後半 3年以上
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない
オンライン診療の方
が費用が安い時間の融通が利く
オンライン診療の方が
安かったから
医師の診察・処方を受
けられるから
偽造薬や品質面が不安
だった
副作用が出たときに相
談できるからイースト駅前クリニック受診のしやすさ口コミデュタステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 口コミが良かっ
た
副作用が少なそ
うだった 7,001円～10,000円実感できなかった副作用があった
男性機能の低下(性欲
減退･勃起不全など) 初期脱毛頭痛やや満足
従業員さんの対応などはとても良いです。こちらの悩みな
ども全て細かく聞いてくれますし、その話を聞いてアドバ
イスをして色んな治療法を紹介してくれるのでとてもよ
かったです。
全て電話で解決された所です。テレビ電話で頭皮の状況な
ども見てもらいたかったのですが、ネットワークの状況が
とゆう理由でホントかどうか分かりませんが電話でオンラ
イン治療されました。対応は丁寧でよかったんですけど、
そこが残念でした。
30代後半 2～3年
自宅などで診察を受
けられて手軽
オンライン診療の方
が費用が安い
偽造薬や品質面が不安
だった
副作用が出たときに相
談できるから
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さクリニックの知名度フィナステリド料金が安い
副作用が少なそ
うだった ～3,000円実感できた副作用がなかったやや満足
薬の効果を丁寧に説明してもらえたことが良かったです。
配送も早かったですし、薬の費用も長く契約期間であれば
安いので助かります。
頭皮のチェックや髪の状態を確認することができないの
で、現状の問題点を医師も把握しづらいところが困ったと
ころです。説明するのが難しく、コミュニケーションの問
題が起こりました。
30代後半 2～3年
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない
オンライン診療の方
が費用が安い
偽造薬や品質面が不安
だった
副作用が出たときに相
談できるから
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さ受診のしやすさ口コミクリニックの知名度デュタステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た料金が安い
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 5,001円～7,000円実感できた副作用があった初期脱毛満足
オンライン診察が24時間体制で対応されていたので、平日
の夜間であっても隙間時間を利用出来ました。また、夜間
の診察が終わると翌日には治療薬の発送をしてもらえ、
パッケージもAGA治療とは分からないお洒落なデザイン
だったので、安心感が湧いたのは大変良かったです。
利便性は非常に高くても対応自体は事務的でマニュアル通
りだと感じたので、こちらとしても神経質になる悩みな
分、素直に相談出来なかったのは若干不満でした。
30代後半 6ヶ月～1年
自宅などで診察を受
けられて手軽
オンライン診療の方
が費用が安い時間の融通が利く
オンライン診療の方が
安かったから
副作用が出たときに相
談できるから
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さ口コミフィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た料金が安い
口コミが良かっ
た
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 3,001円～5,000円実感できた副作用があった
頭皮トラブル(かぶれ･ かゆみなど) 頭痛満足
自宅で簡単に受けられるので、周りの目を気にせずに自分
の予定に合わせて診断を受ける事ができる。また、診察料
も無料なので話をしやすいのもとても魅力的である。
予約の状況によって医師の診察が簡潔にあっさりしてし
まっており、深く話を聞きたいのに聞けなく不満が溜まっ
てしまった事がある点。
30代後半 2～3年
自宅などで診察を受
けられて手軽
偽造薬や品質面が不安
だった
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さ口コミクリニックの知名度フィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 口コミが良かっ
た 3,001円～5,000円実感できた副作用がなかった満足
オンラインなので地理的な問題は一切ありません。近所に
口コミの良いクリニックがない場合、オンラインクリニッ
クが断然おすすめです。
先生の人柄などがあまり見えないので、その点だけ少し不
安でした。
30代後半 6ヶ月～1年
近くに通院しやすい
病院がない
待ち時間なし･短時
間で受診できる
オンライン診療の方が
安かったから
医師の診察・処方を受
けられるからレバクリ口コミフィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た
口コミが良かっ
た 5,001円～7,000円実感できた副作用があったむくみ満足
仕事が忙しく、通院のために半日潰れるのが苦痛でした
が、オンライン診療ならスマホひとつで隙間時間に診察が
終わり、非常に効率的でした。また、AGA治療は人目が気
になるものですが、自宅で誰にも会わずに完結し、薬も配
送物とわからないような梱包で届くため、プライバシー面
でも非常に安心感がありました。診察代が無料で、薬代だ
けで済むというコストパフォーマンスの良さも継続の決め
手になりました。
対面ではないため、頭皮の状態をカメラ越しにどこまで正
確に把握してもらえているのか、最初は少し不安を感じま
した。直接触診されるわけではないので、自分から気にな
る症状や抜け毛の状況を細かく説明する必要があります。
30代後半 3～6ヶ月
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない
オンライン診療の方
が費用が安い時間の融通が利く
通院だと人目が気に
なってしまう
医師の診察・処方を受
けられるから DMMクリニック受診のしやすさ口コミ予約の取りやすさフィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 3,001円～5,000円実感できた副作用があった
男性機能の低下(性欲
減退･勃起不全など) 食欲不振頭痛やや満足
自宅でスマホから診察できた事ですね。病院に行く必要が
ないので良かったです。医師も相談には親身になってくれ
て、安心することができた事ですね。特にはありませんでした。
30代後半 1～2年時間の融通が利く
オンライン診療の方が
安かったから
DMMオンラインクリニッ
ク口コミフィナステリド
口コミが良かっ
た 3,001円～5,000円実感できた副作用がなかった満足非常に対応が親切丁寧でとても良かったです特にないです
30代前半 6ヶ月～1年
自宅などで診察を受
けられて手軽
待ち時間なし･短時
間で受診できる
通院だと人目が気に
なってしまう
個人輸入の手続きが面
倒だった
個人輸入を知らなかっ
た
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さ受診のしやすさ口コミクリニックの知名度予約の取りやすさフィナステリド
口コミが良かっ
た
副作用が少なそ
うだった 3,001円～5,000円実感できた副作用がなかったやや満足
実際通院しなくていいので、休みの日に家でさっと終わる
のでありがたいし、人に合わなくていいので安心でした。
料金も思ったより高いわけじゃない
特にはないが強いて言えば、診察、診断というより欲しい
薬の説明をしてくれて副作用の説明をしておわりという感
じでした。
30代前半 6ヶ月～1年
自宅などで診察を受
けられて手軽時間の融通が利く
待ち時間なし･短時
間で受診できる
通院だと人目が気に
なってしまう
医師の診察・処方を受
けられるから
偽造薬や品質面が不安
だった
副作用が出たときに相
談できるから
用量・用法を自己判断
するのが不安だった
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さ受診のしやすさ予約の取りやすさフィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た
副作用が少なそ
うだった
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 5,001円～7,000円実感できた副作用がなかった満足
自宅でスマホだけで診察から処方まで完結するため、忙し
い中でも無理なく継続できた点が良かったです。通院の必
要がなく、人目を気にせず相談できるのも助かりました。
診察も簡潔で分かりやすく、薬の説明や副作用についても
丁寧に説明してもらえたので安心感がありました。費用も
事前に分かりやすく、継続しやすいと感じています。
対面診療と比べると、頭皮の状態を直接診てもらえない点
は少し不安に感じました。また、人気の時間帯は予約が取
りづらいことがあるのも気になりました。ただし、大きな
不満はなく、総合的には利便性の方が上回っていると感じ
ています。
30代前半 1～2年
自宅などで診察を受
けられて手軽時間の融通が利く
待ち時間なし･短時
間で受診できる
通院だと人目が気に
なってしまう
医師の診察・処方を受
けられるから
偽造薬や品質面が不安
だった
副作用が出たときに相
談できるから
用量・用法を自己判断
するのが不安だった
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さ受診のしやすさ予約の取りやすさフィナステリドミノキシジル外用薬
医師に勧められ
た
副作用が少なそ
うだった
ジェネリック薬
が良かった
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 3,001円～5,000円実感できた副作用がなかったやや満足
通院の必要がなく、自宅でスマホだけで診察から処方まで
完結する点が一番良かったです。仕事が忙しく平日に病院
へ行くのが難しかったため、空き時間に受診できるのは非
常に助かりました。また、誰にも会わずに治療を始められ
たことが精神的なハードルを下げてくれました。薬も定期
的に自宅へ届くため、飲み忘れ以外で治療が滞ることもな
く、継続しやすいと感じています。
頭皮の状態を実際に触診してもらえないため、診察が少し
あっさりしている印象はありました。画面越しだと細かい
状態が伝わっているのか不安になることもあります。
30代前半 1～2年
自宅などで診察を受
けられて手軽時間の融通が利く
待ち時間なし･短時
間で受診できる
通院だと人目が気に
なってしまう
医師の診察・処方を受
けられるから
偽造薬や品質面が不安
だった
副作用が出たときに相
談できるから
用量・用法を自己判断
するのが不安だった AGAスキンクリニック料金の安さ受診のしやすさ口コミ予約の取りやすさフィナステリドミノキシジル外用薬
医師に勧められ
た料金が安い
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 5,001円～7,000円実感できた副作用があった初期脱毛
頭皮トラブル(かぶれ･ かゆみなど) やや満足
通院の必要がなく、仕事の合間にスマホだけで診察を受け
られるのが非常に便利でした。予約も取りやすく、診察自
体も短時間で終わるため、生活リズムを崩さずに治療を続
けられました。薬も自宅に配送されるので、周囲に知られ
ずに治療できた点も助かりました。料金も対面より抑えら
れ、継続しやすかったです。
診察が短い分、細かい相談はややしづらいと感じました。
また、頭皮の状態をカメラ越しに見せるのが難しく、かゆ
みが出たときに「実際に見てもらえたらもっと早く判断で
きるのに」と思う場面もありました。薬の配送が遅れた月
があり、その間の服用スケジュールがずれたのも少し不便
でした。
30代前半 1～2年
自宅などで診察を受
けられて手軽時間の融通が利く
待ち時間なし･短時
間で受診できる
医師の診察・処方を受
けられるから
偽造薬や品質面が不安
だった
副作用が出たときに相
談できるからクリニックフォア料金の安さ受診のしやすさ予約の取りやすさフィナステリドミノキシジル外用薬
医師に勧められ
た
副作用が少なそ
うだった
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 5,001円～7,000円実感できた副作用があった初期脱毛
頭皮トラブル(かぶれ･ かゆみなど) やや満足
仕事で外出が多く、通院の時間が取りにくいですが、オン
ライン診療だと昼休みの15分程度で診察を受けられ、薬も
数日で郵送されて届きました。診察もスムーズで、生活リ
ズムを崩さずに治療を続けやすい点が非常に助かりまし
た。
スマホの画面越しで頭皮の状態を確認するため、細かい部
分まで見てもらえているか少し不安に感じました。また、
初診の予約が人気で希望する時間に取りにくいことがあ
り、そこだけ少し不便に感じました。
30代前半 3年以上
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない
オンライン診療の方
が費用が安い
待ち時間なし･短時
間で受診できる
偽造薬や品質面が不安
だった
副作用が出たときに相
談できるからクリニックフォア口コミクリニックの知名度フィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 3,001円～5,000円実感できた副作用があった
男性機能の低下(性欲
減退･勃起不全など) 頭部以外の多毛症むくみやや満足
自宅が郊外で、必要としているAGA治療薬を処方してくれ
るクリニックが最寄りにないため、通院することなく自宅
で受診できるのがメリットとしてものすごく大きかったで
す。それに価格的にもオンライン診療の方が割安です
お互いに目的もわかっていて、定型的なやりとりしかやら
ない割には診療時間が長いと感じました。数分程度とか、
もっとサクッと処方してくれても良いような気がします
30代前半 6ヶ月～1年
自宅などで診察を受
けられて手軽時間の融通が利く
オンライン診療の方が
安かったから
副作用が出たときに相
談できるから
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さ口コミクリニックの知名度フィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た
口コミが良かっ
た
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 3,001円～5,000円実感できた副作用があった
男性機能の低下(性欲
減退･勃起不全など) 食欲不振頭痛満足
自宅で待ち時間ゼロで受けられて、診察料が無料なので対
面診療よりも安く手頃に受けられた点。
医師に直接見てもらえないので、本当に自分に合っている
のか適切な判断が受けてもらえなく、多少の心配を感じた
こと。
30代前半 1～2年
自宅などで診察を受
けられて手軽
待ち時間なし･短時
間で受診できる
通院だと人目が気に
なってしまう
医師の診察・処方を受
けられるから
偽造薬や品質面が不安
だったクリニックフォア料金の安さ口コミフィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 7,001円～10,000円実感できた副作用がなかったやや満足
自宅でスマホから診察を受けられて手軽でした。通院だと
人目が気になってしまいますが、オンラインなら気軽に相
談できて良かったです。待ち時間もなく短時間で受診で
き、時間の融通が利く点も助かります。薬も自宅に届くの
で、忙しい生活の中で治療を続けやすく感じています。医
師の診察もしっかりしており、副作用の相談もできるので
安心です。料金も明確で、対面診療に比べて費用が抑えら
れている点も魅力的でした。定期的な診察も自宅で完結で
きるため、継続しやすいと思います。
対面診療と違って医師に直接会えないため、診察がやや不
安に感じることがありました。画面越しでは伝わりにくい
部分もあり、細かい症状の説明が難しいと感じる時もあり
ます。また、薬が届くまでに数日かかるため、すぐに治療
を始められない点が少し不便でした。通信環境によっては
診察中に接続が不安定になることもあり、スムーズに進ま
ないこともありました。ただ、これらの点は慣れていけば
問題なく、全体的には便利なサービスだと思います。
30代前半 3年以上
自宅などで診察を受
けられて手軽
医師の診察・処方を受
けられるから
DMMオンラインクリニッ
ク口コミフィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 3,001円～5,000円実感できた副作用があった動悸･息切れやや満足通院の手間が無いので時間が取れなくても利用しやすい血液検査などの対面検査ができない
40代後半もう続けていない
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない
オンライン診療の方
が費用が安い時間の融通が利く
医師の診察・処方を受
けられるから
偽造薬や品質面が不安
だった
副作用が出たときに相
談できるから
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さクリニックの知名度フィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 料金が安い
口コミが良かっ
た
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 7,001円～10,000円実感できた副作用があった
男性機能の低下(性欲
減退･勃起不全など) 満足安全にしかも安く薬を処方してもらえること。スマホでの診察は手が疲れます。
40代後半 1～2年
自宅などで診察を受
けられて手軽
オンライン診療の方
が費用が安い
待ち時間なし･短時
間で受診できる
通院だと人目が気に
なってしまう
副作用が出たときに相
談できるから
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さ受診のしやすさクリニックの知名度デュタステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た 5,001円～7,000円実感できた副作用があった
男性機能の低下(性欲
減退･勃起不全など) 初期脱毛満足
担当医師の対応が思ったよりも良く、親身になって診療を
してくれました。また副作用に関しても丁寧に説明してく
れましたので、副作用の不安も払拭できました。
AGA治療薬の配送料が定期便を利用しても無料にはならず
に有料だったことに不満でした。
40代後半 3年以上
近くに通院しやすい
病院がない
オンライン診療の方
が費用が安い
医師の診察・処方を受
けられるから
偽造薬や品質面が不安
だった
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さフィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 料金が安い ～3,000円実感できた副作用があった
男性機能の低下(性欲
減退･勃起不全など) 頭部以外の多毛症初期脱毛
抑うつ症状(集中力の
低下･イライラしやす
くなるなど) 動悸･息切れやや満足
30分前にインスタグラムから予約をして、すぐに診察とい
う流れで、とても早かったです。
高いコースの勧誘を断ると、急に事務的な流れ作業に切り
替わりました。
40代後半 3～6ヶ月
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない
オンライン診療の方
が費用が安い時間の融通が利く
通院だと人目が気に
なってしまう
偽造薬や品質面が不安
だった
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さクリニックの知名度フィナステリド料金が安い
副作用が少なそ
うだった ～3,000円実感できた副作用があった
男性機能の低下(性欲
減退･勃起不全など) 初期脱毛やや満足
対面だと通院に対する人目が気になるし、大きな駅の近辺
にしかないから通うことが難しい。その点、オンラインな
ら人目を気にする必要は無いし、通う手間も省けるから診
察を受けるハードルはとても下がることがよい。
効率を重視した診察に感じた。細かいヒアリングや症状の
確認がなかったから、医者の言ってくれることが本当なの
か不安になった。
40代後半 3～6ヶ月
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない時間の融通が利く
医師の診察・処方を受
けられるから
DMMオンラインクリニッ
ク受診のしやすさクリニックの知名度フィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た 7,001円～10,000円実感できた副作用がなかったどちらともいえない
初心者であったので病院に行かず気軽に治療薬を処方して
もらえた点
頭皮や自分の頭髪状態を直接医師に見れもらうことができ
なないのでイマイチ信頼感が生まれなかった。
40代後半 6ヶ月～1年
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない
医師の診察・処方を受
けられるから
AGAオンラインクリニッ
ク受診のしやすさ口コミプロペシア
医師に勧められ
た 3,001円～5,000円実感できた副作用がなかったやや満足
自宅にいながらにして誰にも知られずに治療できるのがメ
リット対面ではないため直接面と向かって相談できない
40代前半 3～6ヶ月
近くに通院しやすい
病院がない
個人輸入を知らなかっ
た
DMMオンラインクリニッ
ク口コミクリニックの知名度フィナステリドミノキシジル外用薬
口コミが良かっ
た 10,001円～15,000円実感できた副作用がなかったやや満足通院する手間がない事、手軽に始められる事。症状を伝えにくかった事、口での説明が大変だった。
40代前半 1～2年
自宅などで診察を受
けられて手軽時間の融通が利く
待ち時間なし･短時
間で受診できる
通院だと人目が気に
なってしまう
医師の診察・処方を受
けられるから
偽造薬や品質面が不安
だった
副作用が出たときに相
談できるから
用量・用法を自己判断
するのが不安だったクリニックフォア料金の安さ受診のしやすさクリニックの知名度予約の取りやすさフィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た
ジェネリック薬
が良かった
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 7,001円～10,000円実感できた副作用があった頭部以外の多毛症初期脱毛満足
クリニックに入るところを知り合いに見られたり、待合室
で人に会ったりなど、他人の目を気にせずに済むのが良い
です。
血液検査をしないといけないのですが、自分でやらないと
いけないのが少し怖いのと面倒です。
40代前半 1～2年時間の融通が利く
待ち時間なし･短時
間で受診できる
通院だと人目が気に
なってしまう
偽造薬や品質面が不安
だった
副作用が出たときに相
談できるから
用量・用法を自己判断
するのが不安だったもりかわ皮フ科受診のしやすさ口コミフィナステリド
医師に勧められ
た 7,001円～10,000円実感できた副作用がなかったやや満足
送料が安かったのと、実際に存在するクリニックなのでト
ラブルが起きた場合、診察も可能であるということで安心
感があったのが良かったです。
不満点として、実際に診察してもらおうとしたことがある
んですが、ものすごくいっぱいで予約システムで予約でき
ず、予約システムもその日その日にしか予約できず、3日目
4日目と予約できないのが不便でした。
40代前半 3～6ヶ月
自宅などで診察を受
けられて手軽時間の融通が利く
待ち時間なし･短時
間で受診できる
オンライン診療の方が
安かったから
医師の診察・処方を受
けられるから
副作用が出たときに相
談できるから
DMMオンラインクリニッ
ク口コミクリニックの知名度フィナステリドデュタステリド
口コミが良かっ
た
副作用が少なそ
うだった 7,001円～10,000円実感できた副作用がなかった満足
やっぱり率直に髪の毛に効果があったことが良かったポイ
ントです。今まで髪の毛自体の細さ、毛量のボリュームの
無さがとても気になっていたのですが、髪の毛の太さが回
復して細く千切れやすかった髪の毛が強くなりました。ボ
リュームに関しても髪の毛が太くなったことが影響して見
た目的にも増したように思うので目に見えて効果を実感で
きたことはとても良かったです。
強いて挙げるなら診察の場面ですね。先生とオンラインで
繋がれるのはとてもお手軽で有り難いのですが、やっぱり
会話のやりとりに遅延というか噛み合わない箇所が多少な
りとも発生してしまいそこがちょっと困りましたね。電波
で繋がっているので無理は言えませんが対面式とは違いや
はり会話のやりとりに難があったのは事実です。
40代前半 3～6ヶ月
自宅などで診察を受
けられて手軽
待ち時間なし･短時
間で受診できる
通院だと人目が気に
なってしまう
医師の診察・処方を受
けられるから
副作用が出たときに相
談できるから
DMMオンラインクリニッ
ク口コミクリニックの知名度フィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た
副作用が少なそ
うだった
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 5,001円～7,000円実感できた副作用があった
頭皮トラブル(かぶれ･ かゆみなど) やや満足
診察も丁寧で、薬の配送も3日ほどで届きスムーズだった。
オンラインなので恥ずかしさがほとんどなく、質問しやす
い雰囲気だった。副作用が何かあっても診断してもらえま
すし、サポート面で安心感はあった。高い薬を勧められる
わけでもなく、初心者でも始めやすいような価格帯のもの
が用意されていた。
症状が重度の方はやはり限界があると思います。また神経
質な方は、より詳細なカウンセリングを受けたほうがいい
と思うので対面をお勧めしますし、きっちりとした通信環
境があることが大前提です。その日に薬をもらいたい人な
ども、オンラインは現実的に不可能です。
40代前半 6ヶ月～1年
自宅などで診察を受
けられて手軽時間の融通が利く
医師の診察・処方を受
けられるから
副作用が出たときに相
談できるから
DMMオンラインクリニッ
ク受診のしやすさ口コミデュタステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 料金が安い
口コミが良かっ
た 7,001円～10,000円実感できた副作用がなかった満足
残業が毎日続いている状況でも無理なく診察を受けること
が出来ましたし、オンラインで診察を受けた際に担当の医
師が親身になって悩み相談に乗ってくれたので気持ちが楽
になりました。治療プランが複数用意されていたので、予
算に合わせて治療を受けることが出来て便利でした。
治療薬について質問したいことがあったので、メールで問
い合わせをさせていただいたのですが、返答をすぐにもら
うことが出来なくて少し不便でした。
40代前半 3～6ヶ月
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない
オンライン診療の方
が費用が安い
偽造薬や品質面が不安
だった
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さ受診のしやすさ口コミクリニックの知名度フィナステリド料金が安い
口コミが良かっ
た ～3,000円実感できた副作用がなかった満足
すぐにオンラインで診断ができて、翌日には薬をもらうこ
とができて満足ができました。
 クーポンも使えたので、値段も安く抑えられました。なし
40代前半 6ヶ月～1年
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない
医師の診察・処方を受
けられるから
DMMオンラインクリニッ
ク口コミクリニックの知名度フィナステリド
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 3,001円～5,000円実感できた副作用がなかったやや満足
近辺に治療を受けられる店舗もなく身バレもしたくないの
で、自宅などで場所を問わずに診療を受けられるのは最大
のメリットだと思いました。
診療時に細部まで診てもらう事ができない点と薬の配送に
送料がかかってしまう点は個人的にマイナスポイントだと
感じました。
50代後半 3～6ヶ月
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない時間の融通が利く
待ち時間なし･短時
間で受診できる
医師の診察・処方を受
けられるから
偽造薬や品質面が不安
だった
副作用が出たときに相
談できるから
用量・用法を自己判断
するのが不安だった
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さ受診のしやすさクリニックの知名度フィナステリド
医師に勧められ
た料金が安い
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 3,001円～5,000円実感できた副作用がなかったやや満足
無料カウンセリング時に具体的な治療方法と副作用のリス
クについての丁寧な説明があり、処方される治療薬につい
ても正式なルートで入荷されていて安心感がある。
再診の際、担当医師により対応にムラが感じられたほか、
カメラ越しの診察ゆえに頭皮の状態が正確に伝わっている
のかどうかの不安感があった。
50代前半 3年以上
自宅などで診察を受
けられて手軽
オンライン診療の方
が費用が安い
偽造薬や品質面が不安
だった
副作用が出たときに相
談できるから
個人輸入の手続きが面
倒だった
DMMオンラインクリニッ
ククリニックの知名度デュタステリド
医師に勧められ
た 10,001円～15,000円実感できた副作用がなかった満足
受診する方が多くなっている治療だけど実際に病院に行く
には気の引ける部分があったから自宅で完結できるのはよ
く、実際に通院はしていないものの治療費自体も安かった
と思っている。何よりも自分のスケジュールに合わせるこ
とができるのが1番良かった
自分の場合、副作用がなかったものの実際に状態を触れて
見て確認して欲しかったと思う部分もあるから、オンライ
クリニックは少し不安な部分がある
50代前半もう続けていない
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない
オンライン診療の方
が費用が安い時間の融通が利く
待ち時間なし･短時
間で受診できる
偽造薬や品質面が不安
だった
副作用が出たときに相
談できるから
用量・用法を自己判断
するのが不安だった
DMMオンラインクリニッ
ク口コミクリニックの知名度フィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た
口コミが良かっ
た
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 5,001円～7,000円実感できなかった副作用があった動悸･息切れむくみどちらともいえない
わざわざ通院しなくても診療を受けられたので、時間の融
通が利いたことです。
診療を受けた後に薬が届くまで数日かかったので、そこは
やや不満に感じました。
50代前半 1～2年
通院だと人目が気に
なってしまう
医師の診察・処方を受
けられるから
偽造薬や品質面が不安
だったクリニックフォア受診のしやすさ口コミフィナステリド
医師に勧められ
た
口コミが良かっ
た
ジェネリック薬
が良かった 5,001円～7,000円実感できた副作用があった頭痛やや満足通院せずに手軽に治療できるため敷居が低いです今のところスムーズに治療できていて不満はありません
50代前半 6ヶ月～1年
自宅などで診察を受
けられて手軽時間の融通が利く
医師の診察・処方を受
けられるから
偽造薬や品質面が不安
だった
DMMオンラインクリニッ
ク受診のしやすさ口コミ
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た
副作用が少なそ
うだった 10,001円～15,000円実感できた副作用がなかったやや満足家族や周りに知られることなく治療を進められた。
自分の頭皮現物を診て頂けないため、正確な診断ができる
か少し不安だった。
50代前半 3年以上
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない
オンライン診療の方
が費用が安い時間の融通が利く
待ち時間なし･短時
間で受診できる
医師の診察・処方を受
けられるから
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さ受診のしやすさフィナステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 口コミが良かっ
た
ジェネリック薬
が良かった 5,001円～7,000円実感できた副作用があった初期脱毛満足
24時間対応のオンライン診療だったので、平日仕事を終え
てからでも診察を受けられたことです。
 また、自宅で完結できるという点も気に入りました。診察
に行く手間も時間もかからないのは大助かりです。
 海外産のジェネリック薬品を取り扱ってくれたので、比較
的安く購入することが出来た点も良かったです。
 あとは、医師に薬のことを聞けたことです。これで、薬に
対する不安感がなくなりました。
薬が届くまでに3日程かかったことです。
 普通の病院なら診察を受けた後に薬を受け取れます。それ
に比べると不便だなって感じました。
50代前半 2～3年
自宅などで診察を受
けられて手軽
近くに通院しやすい
病院がない時間の融通が利く
医師の診察・処方を受
けられるから
dmmオンラインクリニッ
ク受診のしやすさ口コミクリニックの知名度フィナステリドデュタステリド
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) ミノキシジル外用薬
医師に勧められ
た 3,001円～5,000円実感できた副作用があった動悸･息切れ満足
クリニックに通う時間があまりなく、自宅にいながら診察
を受けられ薬も届けてくれるので手間がかからない点が良
いです。特にありません
50代前半もう続けていない
近くに通院しやすい
病院がない
オンライン診療の方
が費用が安い
医師の診察・処方を受
けられるから
DMMオンラインクリニッ
ク料金の安さ口コミクリニックの知名度フィナステリド料金が安い
自分の症状･希望
する効果に合っ
ていた 3,001円～5,000円実感できた副作用がなかったやや満足
通院等を考えると、時間的な拘束がないのはとても便利に
感じる。また、手軽に始められるし、出先など診療を受け
る場所を選ばないのもとても便利。
それほど不便に感じた事はないが、知名度の高いクリニッ
クなので、自分の都合で取りたかった予約等、うまく取れ
なかったことが少し不便さを感じた。
50代前半もう続けていない
自宅などで診察を受
けられて手軽
待ち時間なし･短時
間で受診できる
医師の診察・処方を受
けられるから AGAスマートクリニック料金の安さプロペシア
ミノキシジル内服薬
(ミノタブ) 医師に勧められ
た ～3,000円実感できなかった副作用がなかったどちらともいえない
自宅に居ながら誰にも会わずに診療を出来る、予約次第で
は夜中でも受信してもらえてとても助かりました。特にございません